PHÉNIX INSTITUT

Catalogue des formations

2027

Hypnose · PNL · Mentalisme

Formations en ligne et journées de pratique à Giron (Ain)

Association loi 1901 · www.phenixinstitut.com · info@phenixinstitut.com

Version 2.0 du 6 novembre 2026

Bienvenue

Ce catalogue présente les formations du Phénix Institut pour 2027 : leur contenu, leur déroulement, leurs dates et leurs prix. Il vous aide à choisir ; le choix, lui, se confirme toujours lors d'un **entretien préalable gratuit de 15 minutes**, pour vérifier que la formation correspond à votre projet et à votre niveau.

Les informations à jour (dates, places, conditions) sont publiées sur **www.phenixinstitut.com**. En cas de différence, le site et les conditions générales de services font foi.

Sommaire

1. L'institut et son équipe
2. Comment se déroule une formation
3. Par où commencer ?
4. Les formations, fiche par fiche
5. Le calendrier 2027
6. Tarifs et paiement
7. La certification
8. S'inscrire
9. Accessibilité, réclamations et contact

L'institut et son équipe

Le Phénix Institut est une **association loi 1901**, déclarée en 2014, de recherche et de transmission en hypnose, communication et mentalisme. Elle forme des praticiens à une hypnose précise, efficace et pratique, qu'elle s'exerce en cabinet, en milieu de soin ou sur scène.

Ses formations s'adressent à ses membres : thérapeutes, soignants, coachs, artistes, professionnels de la communication et toute personne qui veut apprendre l'hypnose sérieusement. Les journées de pratique ont lieu à **Giron (Ain)**.

Le formateur principal

Passionné d'hypnose depuis l'âge de 10 ans, **Raymi Phénix** pratique depuis plus de 40 ans. Formé à l'Institut international d'hypnose et de PNL de Nice, puis auprès du Dr Marco Paret (ISI-CNV), il est certifié « Master Hypnotist » et « Certified Hypnotherapist » par la National Guild of Hypnotists (NGH), à titre personnel.

Il pratique l'hypno-anesthésie au bloc opératoire aux côtés de médecins depuis 2006 et forme des médecins, des soignants, des avocats et des praticiens en France, en Suisse et en Italie. Il fait partie depuis 1993 du cercle des « 10 mentalistes français confirmés ». Il enseigne toutes les formations de l'institut, sauf la Psychopathologie +.

La formatrice associée

Ayla Misirli exerce en libéral en Belgique depuis 2009 comme sexologue, psychanalyste et hypnothérapeute. Elle enseigne la Psychopathologie +.

Le bureau de l'association

L'association est administrée par un bureau entièrement bénévole :

- **René Calcas**, président
- **Sonia Pinto**, secrétaire-trésorière
- **Florence Vivier**, responsable administrative et coordinatrice pédagogique

> **Ce qu'il faut savoir avant de choisir.** L'institut n'est pas certifié Qualiopi actuellement, et ses certificats ne sont pas inscrits au RNCP : les formations ne peuvent pas être prises en charge par un OPCO ou le CPF. Les participants paient eux-mêmes leur formation, en une fois ou en plusieurs.
>
> Le certificat du Phénix Institut est un certificat associatif. Il ne donne pas accès à une profession réglementée et n'autorise pas à poser un diagnostic ou à prescrire. L'hypnose ne remplace pas un avis ou un traitement médical.

Comment se déroule une formation

La plupart des formations associent des cours en ligne, des intervisions en visio et des journées de pratique en petit groupe à Giron. Quelques-unes se suivent entièrement à distance.

Étape	Comment ça se passe
Un entretien préalable gratuit	Quinze minutes, par téléphone ou en visio, pour vérifier vos prérequis, votre niveau et votre projet, et choisir la bonne formation.
Les cours en ligne	Un cours par semaine sur la plateforme de formation de l'institut. Chaque cours se termine par des devoirs corrigés individuellement ; le cours suivant s'ouvre une fois vos devoirs corrigés. Si vous vous inscrivez assez tôt, vous suivez les cours avant le présentiel ; sinon, après, pour revoir et compléter ce que vous avez pratiqué.
Les intervisions	Des séances en visio avec le formateur et les autres participants, pour poser vos questions et revenir sur vos séances.
Les journées de pratique	À Giron, de 13 h à 18 h, en petit groupe : démonstrations, exercices en binôme et correction individuelle. Elles sont suivies d'une journée facultative d'entraînement, où les participants pratiquent entre eux et font appel au formateur en cas de besoin.
Après la formation	Le suivi est compris : vous gardez l'accès aux cours et aux intervisions pendant un an, et vous pouvez revenir suivre les sessions d'une formation déjà faite autant de fois que vous le souhaitez, tant que votre adhésion est à jour (seuls vos frais de séjour restent à votre charge).

Ce qu'il vous faut

- Un ordinateur avec webcam et micro, et une connexion internet, pour les cours en ligne et les intervisions.
- Pour les journées de pratique : vous rendre à Giron (salle de formation au 378 rue des Granges, parking sur place, sauf autre lieu annoncé). L'hébergement est à votre charge ; des adresses sont indiquées sur le site.

Les réunions des membres

Chaque deuxième lundi du mois, à 18 h, les membres se retrouvent en visio pour réfléchir ensemble au métier, que vous l'exerciez en thérapie ou sur scène : questions, cas (dans le respect de l'anonymat des personnes accompagnées), pratique, mais aussi brainstorming sur tout ce qui entoure le métier, comme se faire connaître, créer son site ou utiliser les outils d'intelligence artificielle.

Par où commencer ?

Les formations s'enchaînent dans un ordre logique. L'entretien gratuit sert justement à vérifier ensemble par où commencer.

Votre situation	Formation conseillée	Ensuite
Vous débutez	Hypnose directe + (ou Auto-hypnose pour découvrir l'hypnose de l'intérieur)	Hypnose indirecte
Vous êtes déjà formé à l'hypnose	Inductions rapides, Inductions instantanées, Méthode Phénix	Hypno-anesthésie, Téléconsultation, Tricheries sacrées
Vous travaillez dans le soin	Hypnose directe + puis Hypnose indirecte	Hypno-anesthésie
Vous accompagnez des personnes	Psychopathologie + (accessible à tout moment)	Selon votre pratique
Vous visez la scène ou la démonstration	Hypnose directe +, puis les modules de mentalisme	Inductions instantanées, Tricheries sacrées

> Les prérequis indiqués sur chaque fiche peuvent avoir été acquis dans une autre école : c'est l'entretien qui permet de le vérifier.

Les formations, fiche par fiche

Chaque fiche indique le public, les prérequis, la durée, le format, le prix, les sessions 2027 et le mode d'évaluation. Les durées sont des estimations du temps total de formation (cours, devoirs, intervisions et présentiel).

DÉBUTER

Auto-hypnose

Apprendre à entrer seul en hypnose et à dialoguer avec votre inconscient. Une formation courte, entièrement à distance, pour découvrir l'hypnose de l'intérieur avant, peut-être, de l'apprendre pour les autres.

Formateur	Raymi Phénix
Public et prérequis	Tout public. Aucun prérequis.
Durée et format	≈ 12 h en ligne : 3 cours, 1 intervision. Aucun présentiel.
Prix	400 € + adhésion 50 €
Sessions 2027	Une session démarre le premier lundi de chaque mois.
Évaluation	Vidéo de pratique et entretien individuel en visio. Certificat au nom de la formation.

Ce que vous allez apprendre

- Comprendre le fonctionnement de l'inconscient
- Faire le point avec « les 5 gouvernails de votre vie »
- Formuler un objectif clair et réaliste
- Entrer seul en hypnose et en ressortir en confiance
- Construire vos propres suggestions et une routine de pratique

DÉBUTER

Hypnose directe +

La base de toute pratique de l'hypnose, qu'elle se fasse en cabinet, sur scène ou dans la rue. Vous apprenez à conduire une séance de bout en bout et surtout à comprendre ce qui se passe à chaque étape. Ouverte aux débutants comme aux praticiens qui veulent consolider leurs fondations.

Formateur	Raymi Phénix
Public et prérequis	Débutants et praticiens. Aucun prérequis.
Durée et format	≈ 87 h : 10 cours en ligne, 5 intervisions, 4 jours de pratique à Giron + 1 journée facultative.
Prix	1500 € + adhésion 50 €
Sessions 2027	Du mardi 26 au vendredi 29 janvier (samedi 30 facultatif) · du mardi 13 au vendredi 16 juillet (samedi 17 facultatif).
Évaluation	Examen des connaissances et vidéo de pratique. Certificat « Praticien en hypnose directe ».

Ce que vous allez apprendre

- Comprendre les mécanismes fondamentaux de l'hypnose
- Connaître les fondements du fonctionnement du cerveau utiles au praticien
- Conduire une séance complète : prétalk, tests, induction, suggestions, retour
- Adopter la posture de l'hypnotiseur et s'adapter à l'imprévu
- Pratiquer sous l'œil du formateur, avec correction individuelle

DÉBUTER

Hypnose indirecte

L'hypnose ericksonienne et la « nouvelle hypnose », enrichies des techniques des formateurs de l'institut. Une hypnose conversationnelle, qui passe par le langage, les métaphores et la relation : précieuse pour les thérapeutes, les soignants, les coachs et tous les métiers de la communication.

Formateur	Raymi Phénix
Public et prérequis	Avoir suivi l'Hypnose directe +.
Durée et format	≈ 87 h : 10 cours en ligne, 5 intervisions, 4 jours de pratique à Giron + 1 journée facultative.
Prix	1500 € + adhésion 50 €
Sessions 2027	Du mardi 9 au vendredi 12 mars (samedi 13 facultatif) · du mardi 7 au vendredi 10 septembre (samedi 11 facultatif).
Évaluation	Examen des connaissances et vidéo de pratique. Certificat « Praticien en hypnose indirecte ».

Ce que vous allez apprendre

- Connaître les fondements de l'hypnose indirecte et ericksonienne
- Maîtriser le langage ericksonien et les suggestions indirectes
- Construire des métaphores adaptées à chaque personne
- Utiliser la prescription de tâches
- Conduire et décomposer des protocoles complets

SE PERFECTIONNER

Inductions rapides

Une série d'inductions qui amènent la personne en hypnose en moins de trois minutes, là où une induction classique en demande souvent dix à vingt. Pour les praticiens qui veulent consacrer plus de temps de séance au travail lui-même.

Formateur	Raymi Phénix
Public et prérequis	Avoir suivi l'Hypnose directe + et/ou l'Hypnose indirecte.
Durée et format	≈ 33 h : 6 cours en ligne, 3 intervisions, 2 jours de pratique à Giron + 1 journée facultative.
Prix	800 € + adhésion 50 €
Sessions 2027	Lundi 22 et mardi 23 mars · lundi 28 et mardi 29 juin · lundi 18 et mardi 19 octobre (le mercredi suivant facultatif).
Évaluation	Examen des connaissances et vidéo de pratique. Certificat « Techniques d'inductions rapides ».

Ce que vous allez apprendre

- Comprendre les mécanismes d'une induction rapide et ce qui la distingue d'une induction classique
- Conduire une série d'inductions en moins de trois minutes
- Utiliser une induction en hypnose conversationnelle
- Pratiquer « L'Œil du centre de ma main », induction développée par Raymi Phénix
- Choisir l'induction adaptée à la personne et à la situation

SE PERFECTIONNER

Inductions instantanées et hyper-instantanées

Plus de dix inductions qui se conduisent en quelques secondes : les instantanées, en 10 à 20 secondes, et les hyper-instantanées développées par Raymi Phénix, en moins de 10 secondes. Pour les praticiens qui veulent les utiliser avec douceur, en cabinet comme en démonstration.

Formateur	Raymi Phénix
Public et prérequis	Avoir suivi l'Hypnose directe + et/ou l'Hypnose indirecte.
Durée et format	≈ 33 h : 6 cours en ligne, 3 intervisions, 2 jours de pratique à Giron + 1 journée facultative.
Prix	800 € + adhésion 50 €
Sessions 2027	Mercredi 24 et jeudi 25 mars (vendredi 26 facultatif) · mercredi 30 juin et jeudi 1er juillet (vendredi 2 facultatif) · mercredi 20 et jeudi 21 octobre (vendredi 22 facultatif).
Évaluation	Examen des connaissances et vidéo de pratique. Certificat « Techniques d'inductions instantanées & hyper-instantanées ».

Ce que vous allez apprendre

- Comprendre la rupture de pattern et la rupture de processus
- Conduire plus de dix inductions instantanées et hyper-instantanées
- Préparer la personne et sécuriser le moment de l'induction
- Enchaîner sur la suite de la séance une fois l'induction faite
- Vous adapter aux réactions inattendues et aux résistances

SE PERFECTIONNER

Méthode Phénix

Les techniques que Raymi Phénix a développées et qu'il utilise lui-même en consultation : un travail à l'intérieur de l'hypnose, appuyé sur une communication fiable avec l'inconscient du consultant (signaling), et des protocoles que vous apprenez à décomposer pour créer les vôtres.

Formateur	Raymi Phénix
Public et prérequis	Niveau praticien : avoir suivi l'Hypnose directe + et/ou l'Hypnose indirecte, chez nous ou dans une autre école.
Durée et format	≈ 87 h : 10 cours en ligne, 5 intervisions, 4 jours de pratique à Giron + 1 journée facultative.
Prix	1500 € + adhésion 50 €
Sessions	Du mercredi 11 au samedi 14 novembre 2026 (dimanche 15 facultatif) · du mardi 4 au vendredi 7 mai 2027 (samedi 8 facultatif) · du mardi 9 au vendredi 12 novembre 2027 (samedi 13 facultatif).
Évaluation	Examen des connaissances et vidéo de pratique. Certificat « Méthode Phénix (techniques inédites) ».

Ce que vous allez apprendre

- Mettre en place un signaling fiable avec l'inconscient du consultant
- Conduire les protocoles de la méthode et en comprendre chaque étape
- Décomposer une technique pour l'adapter ou créer la vôtre
- Utiliser des métaphores courtes et ciblées
- Pratiquer sous l'œil du formateur, avec correction individuelle

SE PERFECTIONNER

Hypno-anesthésie

Une formation pensée pour les professionnels de santé, ouverte à tous ceux qui veulent intégrer l'hypnose à une pratique de soin : comprendre les composantes de la douleur, accompagner l'anxiété du patient et utiliser un langage hypnotique adapté, en complément des soins et jamais à leur place.

Formateur	Raymi Phénix, qui pratique au bloc opératoire aux côtés de médecins depuis 2006
Public et prérequis	Professionnels de santé en priorité ; les autres profils sont étudiés lors de l'entretien. Avoir suivi l'Hypnose directe + et l'Hypnose indirecte.
Durée et format	≈ 33 h : cours en ligne, 2 jours de pratique à Giron + 1 journée facultative.
Prix	800 € + adhésion 50 €
Sessions 2027	Jeudi 8 et vendredi 9 avril (samedi 10 facultatif) · jeudi 23 et vendredi 24 septembre (samedi 25 facultatif).
Évaluation	Examen des connaissances et vidéo de pratique. Certificat « Hypno-anesthésie ».

Ce que vous allez apprendre

- Comprendre les mécanismes et les composantes de la douleur
- Distinguer les différents types de douleur
- Utiliser un langage hypnotique adapté au contexte de soin
- Accompagner l'anxiété du patient avant et pendant un geste
- Connaître les notions d'analgésie et d'anesthésie hypnotiques et leurs limites

SE PERFECTIONNER

Téléconsultation en hypnose

Tout ce qui change quand la séance se passe par écran : des inductions adaptées à la visio, les outils, le cadre, la posture et la gestion des imprévus. Une formation entièrement à distance pour les praticiens qui veulent proposer des séances en ligne.

Formateur	Raymi Phénix
Public et prérequis	Avoir suivi l'Hypnose directe + et/ou l'Hypnose indirecte.
Durée et format	≈ 30 h en ligne : 6 cours, 4 intervisions de 2 h. Aucun présentiel.
Prix	800 € + adhésion 50 €
Sessions 2027	Démarrage le lundi 11 janvier · démarrage le lundi 13 septembre.
Évaluation	Examen des connaissances et vidéo de pratique. Certificat « Téléconsultation ».

Ce que vous allez apprendre

- Conduire des inductions adaptées à la visioconférence
- Comprendre les mécanismes propres à une séance à distance
- Utiliser le signaling et accueillir une abréaction à distance
- Préparer le consultant, cadrer la séance et gérer les imprévus techniques
- Enregistrer une séance avec le consentement du consultant

SE PERFECTIONNER

Tricheries sacrées

Des démonstrations physiques et visuelles qui servent de métaphores : elles rendent concret ce que vous suggérez en séance ou sur scène. Une formation pratique pour les praticiens en hypnose qui veulent enrichir leurs séances et leurs démonstrations.

Formateur	Raymi Phénix
Public et prérequis	Avoir suivi l'Hypnose directe + et/ou l'Hypnose indirecte.
Durée et format	2 jours de pratique à Giron + 1 journée facultative.
Prix	800 € + adhésion 50 €
Sessions 2027	Jeudi 3 et vendredi 4 juin (samedi 5 facultatif) · jeudi 25 et vendredi 26 novembre (samedi 27 facultatif).
Évaluation	Pas d'évaluation ni de certificat.

Ce que vous allez apprendre

- Réaliser plus de dix tricheries et métaphores physiques avec précision
- Choisir la métaphore adaptée à la personne et au moment de la séance
- Intégrer une démonstration à une induction ou à la fin d'un travail
- Présenter une démonstration publique avec clarté et honnêteté
- Connaître l'histoire et les limites de cette approche

AUTRES DISCIPLINES

Psychopathologie +

Comprendre le vocabulaire et les repères des professionnels de la santé mentale : leurs méthodes, les grandes catégories de troubles. Pour tout accompagnant qui veut connaître les limites de son rôle et savoir quand orienter une personne vers un professionnel.

Formatrice	Ayla Misirli, sexologue, psychanalyste et hypnothérapeute (Belgique)
Public et prérequis	Tout accompagnant. Aucun prérequis.
Durée et format	≈ 24 h en ligne sur 2 mois : 40 vidéos, 3 intervisions, une étude de cas. Aucun présentiel.
Prix	800 € + adhésion 50 €
Sessions	Selon les demandes : demandez une date lors de l'entretien.
Évaluation	Étude de cas. Attestation « Participation à la formation de psychopathologie ».

Ce que vous allez apprendre

- Comprendre la carte du monde des professionnels de santé mentale
- Connaître leur vocabulaire et leurs méthodes
- Distinguer les grandes notions : névroses, psychoses, pulsions, défenses
- Situer les limites de votre rôle d'accompagnant
- Reconnaître ce qui relève d'un professionnel de santé mentale et savoir orienter

AUTRES DISCIPLINES

PNL 3e génération

La programmation neuro-linguistique étudie la façon dont nous percevons, nous représentons le monde et communiquons. Cette formation va au-delà de la PNL classique avec des techniques plus précises, pensées pour s'intégrer à la pratique hypnotique.

Formateur	Raymi Phénix
Public et prérequis	Avoir suivi l'Hypnose indirecte.
Durée et format	≈ 87 h : 10 cours en ligne, 5 intervisions, 4 jours de pratique à Giron.
Prix	1500 € + adhésion 50 €
Session 2027	Du mardi 30 novembre au vendredi 3 décembre, si au moins 4 personnes s'inscrivent.
Évaluation	Examen des connaissances et vidéo de pratique. Certificat au nom de la formation.

Ce que vous allez apprendre

- Comprendre les présupposés et les modèles de base de la PNL
- Observer la façon dont la personne se représente une situation, et son langage
- Utiliser les techniques de la 3e génération dans une séance
- Articuler PNL et hypnose de façon cohérente
- Pratiquer sous l'œil du formateur, avec correction individuelle

AUTRES DISCIPLINES

Mentalisme : quatre modules

Observer, lire le non-verbal, guider par le langage, construire une démonstration : les savoir-faire du mentaliste, enseignés par Raymi Phénix. Quatre modules à suivre séparément ou ensemble, utiles sur scène comme en cabinet.

Module	Contenu	Prix	Durée et format
Cold reading	Observer une personne et formuler des hypothèses à partir de ce qu'elle montre sans le dire.	800 €	≈ 33 h : 6 cours, 3 intervisions, 2 jours à Giron
Covert hypnosis	L'hypnose conversationnelle : le langage hypnotique intégré à un échange naturel, avec un cadre éthique clair.	1500 €	≈ 87 h : 10 cours, 5 intervisions, 4 jours à Giron
Cumberlandisme	Percevoir les micro-mouvements involontaires d'un participant pour retrouver un objet caché.	800 €	≈ 33 h : 6 cours, 3 intervisions, 2 jours à Giron
Mentalisme	Le parcours complet : réunir ces disciplines en démonstrations, spectacles et conférences.	1500 €	≈ 87 h : 10 cours, 5 intervisions, 4 jours à Giron

Formateur	Raymi Phénix
Public et prérequis	Ouvert à tous ; le niveau et le projet sont vérifiés lors de l'entretien.
Prix	Prix du module + adhésion 50 €
Session 2027	Une session est réservée du mardi 24 au vendredi 27 août (samedi 28 facultatif). Elle n'ouvre que si au moins 4 personnes s'inscrivent : dites-nous lors de l'entretien quel module vous intéresse.
Évaluation	Examen des connaissances et vidéo de pratique. Certificat au nom du module.

Ce que vous allez apprendre

- Observer le langage non verbal, les micro-expressions et les indices donnés par la tenue, les objets et l'attitude
- Formuler des hypothèses et les ajuster selon les réactions
- Utiliser la suggestion et le langage pour guider un participant
- Percevoir les micro-mouvements involontaires et conduire une recherche d'objet caché
- Construire un effet de mentalisme et bâtir une intervention complète : spectacle ou conférence
- Adopter une éthique claire : situer la limite entre communication et manipulation, ne jamais prétendre à un pouvoir

Le calendrier 2027

Les journées de pratique ont lieu à Giron, de 13 h à 18 h. La journée entre parenthèses est la journée facultative d'entraînement.

Formation	Dates
Méthode Phénix	11–14 novembre 2026 (+ 15) · 4–7 mai 2027 (+ 8) · 9–12 novembre 2027 (+ 13)
Téléconsultation	Démarrage le 11 janvier · démarrage le 13 septembre
Hypnose directe +	26–29 janvier (+ 30) · 13–16 juillet (+ 17)
Hypnose indirecte	9–12 mars (+ 13) · 7–10 septembre (+ 11)
Inductions rapides	22–23 mars (+ 24) · 28–29 juin (+ 30) · 18–19 octobre (+ 20)
Inductions instantanées	24–25 mars (+ 26) · 30 juin–1er juillet (+ 2) · 20–21 octobre (+ 22)
Hypno-anesthésie	8–9 avril (+ 10) · 23–24 septembre (+ 25)
Tricheries sacrées	3–4 juin (+ 5) · 25–26 novembre (+ 27)
Mentalisme (un module)	24–27 août (+ 28), si au moins 4 inscrits
PNL 3e génération	30 novembre–3 décembre, si au moins 4 inscrits
Auto-hypnose	Premier lundi de chaque mois, à distance
Psychopathologie +	Selon les demandes, à distance

Les Inductions rapides et les Inductions instantanées se suivent dans la même semaine : le mercredi, la journée facultative des Inductions rapides a lieu dans la salle voisine du premier jour des Inductions instantanées.

Tarifs et paiement

Les formations sont réservées aux membres de l'association. Vous payez deux choses distinctes : **l'adhésion annuelle de 50 €**, valable 12 mois à partir du paiement et réglée sur HelloAsso, et **la ou les formations** que vous choisissez. Il n'y a pas de prix « non-membre » : un seul prix par formation.

Formation	Prix	Format
Auto-hypnose	400 €	≈ 12 h en ligne
Hypnose directe +	1500 €	≈ 87 h, dont 4 jours à Giron
Hypnose indirecte	1500 €	≈ 87 h, dont 4 jours à Giron
Inductions rapides	800 €	≈ 33 h, dont 2 jours à Giron
Inductions instantanées et hyper-instantanées	800 €	≈ 33 h, dont 2 jours à Giron
Méthode Phénix	1500 €	≈ 87 h, dont 4 jours à Giron
Hypno-anesthésie	800 €	≈ 33 h, dont 2 jours à Giron
Téléconsultation en hypnose	800 €	≈ 30 h en ligne
Tricheries sacrées	800 €	2 jours à Giron
Psychopathologie +	800 €	≈ 24 h en ligne sur 2 mois
PNL 3e génération	1500 €	≈ 87 h, dont 4 jours à Giron
Cold reading · Cumberlandisme	800 € chacun	≈ 33 h, dont 2 jours à Giron
Covert hypnosis · Mentalisme	1500 € chacun	≈ 87 h, dont 4 jours à Giron

Exemple : Hypnose directe + la première année = 1500 € + 50 € d'adhésion = 1550 €. Les prix sont nets ; l'adhésion n'ouvre pas droit à un reçu fiscal.

Quand et comment payer

- **Vous vous inscrivez au nom de votre activité professionnelle (SIRET)** : une convention de formation est établie, et vous réglez à l'inscription, sur facture. Si vous vous rétractez dans les 14 jours, vous êtes remboursé intégralement.
- **Vous vous inscrivez à titre personnel** : un contrat de formation est établi. Rien n'est à payer pendant le délai de rétractation de 14 jours ; ensuite, 30 % au plus avant le début de la formation, et le solde au fur et à mesure de la formation.
- **Moyens de paiement** : virement, chèque, PayPal ou carte bancaire. Vous pouvez aussi régler en 3 ou 4 fois par un prestataire (Alma, Scalapay…), selon ses propres conditions. À titre exceptionnel, l'association peut accorder un échéancier interne, après accord écrit.

Tarif solidaire

Une réduction de 30 % sur le prix de la formation peut être accordée, sur justificatif, aux personnes pour qui le prix est un vrai frein : demandeurs d'emploi, étudiants, bénéficiaires des minima sociaux, praticiens qui démarrent leur activité. Une place solidaire par session, attribuée lors de l'entretien. L'adhésion reste à 50 €.

Rétractation, report et annulation

Vous disposez d'un **délai de rétractation de 14 jours** après votre inscription. Si la formation commence avant la fin de ce délai, nous vous demandons d'en faire la demande expresse par écrit lors de l'inscription.

En cas d'empêchement justifié pour les journées de pratique, une autre date de présentiel peut vous être proposée. En cas de force majeure dûment justifiée, la partie non suivie peut être reportée sur une session ultérieure dans un délai de 2 ans, si vous êtes toujours adhérent. Les conditions complètes figurent dans les conditions générales de services, sur le site.

La certification

Le certificat du Phénix Institut n'est pas une attestation de présence : il est délivré après un examen de vos connaissances et l'analyse d'une vidéo de votre pratique réelle. **Il est facultatif**, et lui comme son éventuel rattrapage sont compris dans le prix.

1. **Suivre la formation en entier** : cours, intervisions et journées de pratique. Au-delà de 10 % d'absence non justifiée au présentiel, la certification n'est plus possible.
2. **Rendre ses devoirs** : ils sont corrigés individuellement et font partie de l'évaluation.
3. **Passer l'examen des connaissances** : QCM et exercices sur la plateforme, complétés par les questions du jury.
4. **Envoyer une vidéo de votre pratique** : une séance que vous conduisez avec un client ou un volontaire, avec son accord écrit. Il n'y a pas de délai imposé.
5. **Recevoir un retour individuel**, en visio ou à l'institut.
6. **Recevoir votre certificat** si le total des critères atteints est d'au moins 16 sur 20.

Le jury réunit le président de l'association, représentant pédagogique, et au moins un autre praticien expérimenté ; le formateur lui transmet ses comptes rendus. Si l'examen n'est pas validé, vous pouvez vous représenter dans un délai d'un an. Vous pouvez contester une décision en demandant un réexamen par e-mail.

> **La vidéo de certification** est filmée dans votre propre cadre de pratique, avec le consentement écrit de la personne filmée, qui peut refuser ou retirer son accord. Elle sert uniquement à l'évaluation : elle n'est ni diffusée ni utilisée à d'autres fins, et elle est supprimée au bout de 3 ans.

S’inscrire

1. **Réservez l’entretien gratuit** de 15 minutes, en ligne sur www.phenixinstitut.com/entretien ou par téléphone.
2. **Recevez votre dossier** : le programme détaillé, la convention ou le contrat de formation selon votre situation, le règlement intérieur et les conditions générales de services.
3. **Adhérez à l’association** (50 €, sur HelloAsso) et renvoyez votre convention ou votre contrat signé.
4. **Réglez la formation** selon votre situation (voir Tarifs et paiement).
5. **Accédez à la plateforme** : votre accès aux cours est activé à réception du paiement. Un questionnaire de départ vous aide à faire le point sur votre niveau.
6. **Recevez votre convocation** pour les journées de pratique, avec les informations pratiques, quelques jours avant le présentiel.
7. **Suivez la formation**, puis, si vous le souhaitez, passez la certification.

Vous pouvez vous inscrire jusqu’à la veille d’une session, dans la limite des places disponibles. Plus vous vous inscrivez tôt, plus vous pouvez suivre les cours en ligne avant le présentiel.

Accessibilité, réclamations et contact

Personnes en situation de handicap

Le référent handicap est **Raymi Phénix** (info@phenixinstitut.com · 06 81 64 27 36). Les besoins sont étudiés au cas par cas, dès l'entretien, pour adapter la formation (rythme, supports, accès à la salle) ou vous orienter vers une solution plus adaptée.

Réclamations et médiation

Toute réclamation peut être adressée par e-mail, par courrier ou par le formulaire de contact du site (objet « Réclamation »). Nous en accusons réception sous 3 jours ouvrables et répondons sous 7 jours pour une demande simple, sous un mois au plus pour une situation complexe. En cas de désaccord persistant, vous pouvez recourir gratuitement au médiateur de la consommation : **Société Médiation Professionnelle**, 5 rue Salvaing, 12000 Rodez, www.mediateur-consommation-smp.fr.

Nous contacter

Adresse	Phénix Institut, 378 rue des Granges, 01130 Giron (Ain)
Téléphone	+33 (0)6 81 64 27 36, du lundi au vendredi, de 9 h à 12 h et de 14 h à 18 h
E-mail	info@phenixinstitut.com (réponse sous 48 h)
Site	www.phenixinstitut.com
Entretien gratuit	www.phenixinstitut.com/entretien